



Archivo Electrónico y
Gestión de Contenidos

GESTIÓN DE CONTENIDOS

El conjunto de productos que constituyen **Alchemy 8** hacen al mismo posicionarse dentro del mercado de tecnología *ECM* (*Enterprise Content Management*) como una opción de gran importancia en Organizaciones con recursos limitados. Desde el punto de vista del negocio, sus grandes argumentos son los siguientes:



1. **Proporciona un entorno común para la Gestión de Contenidos.** Permite capturar y gestionar una amplia variedad de tipos de contenido.
2. **Contribuye a mejorar la eficiencia operativa.** Ayuda a los responsables del servicio al cliente a resolver los problemas de gestión que plantean los clientes, dándoles acceso a aquellos documentos a los que los mismos hacen referencia.
3. **Reduce el riesgo.** Contribuye a dar continuidad a los procesos de negocio y a cumplir las normas de captura y almacenamiento de los contenidos. Facilita la consulta y generación de la información en procesos de auditoría y litigios.
4. **Simplifica el reparto de información.** Posibilita la fusión de documentos de múltiples sistemas, permitiendo su distribución de varios modos, incluyendo portales Web o medios portátiles como CDs y DVDs.
5. **Ahorra dinero.** Reduce los costos en áreas como el procesamiento y almacenamiento de papel, la impresión y la distribución. Es significativamente más asequible que la mayoría de soluciones de *ECM* del mercado, siendo mínimas la personalización e integración necesarias.

Introducción

No cabe la menor duda que una de las problemáticas a las que se enfrenta cualquier Organización hoy día es la de racionalizar adecuadamente sus archivos de información. Es éste un tema tecnológicamente superado en lo que respecta a archivos que contienen documentación estructurada, es decir, susceptible de ser soportada en los clásicos sistemas de gestión de bases de datos.

Aspectos tales como la facturación, el control de almacén o la contabilidad suponen ejemplos claros de este tipo de documentación. No obstante, existen otras fuentes de información que, bien por su volumen o bien por su propia naturaleza, hasta ahora no han tenido un tratamiento tecnológico adecuado.

En el primer caso se encuentran los archivos que, aún conteniendo documentación estructurada (y por lo tanto informatizada), su propio volumen los hace inabarcables para ser mantenidos "on line" e incluso para ser soportados en determinados sistemas de gestión de bases de datos.

Algunos ejemplos de este tipo de archivos son todo tipo de históricos, informes, listados o simplemente documentación que ha de mantenerse una serie de años en aplicación de algún requerimiento de tipo legal, facturas y albaranes emitidos, extractos de banca, contabilidad, nóminas, etc.

En general se trata de documentación emitida en entornos informáticos cuyos medios no son capaces de soportarla "on line", o simplemente, por su bajo nivel de consulta, no se desea tenerla en línea para no saturar las comunicaciones. Por ello las soluciones históricamente adoptadas para manejar estos archivos consisten en el almacenamiento en soportes magnéticos (en los cuales para recuperar su información hay que volver a reprocesar), la microfilmación o, a veces, directamente en guardar el papel. Ninguna de estas opciones permite una



gestión correcta de estos archivos.

El segundo caso se refiere concretamente a la documentación que toda Organización maneja en abundancia. Suele corresponder, en su mayor parte, a documentación recibida. Según la vía de recepción de la misma, su soporte puede ser el papel o algún tipo de formato electrónico. En el caso del papel, su acumulación da origen a los archivos clásicos.

La tecnología respondió a la problemática que estos representan con los sistemas de *Gestión Documental*, basados en la digitalización del papel y su posterior indización, todo ello soportado en alguna base de datos relacional o documental. Ahora bien, cada vez cobra más importancia la documentación existente en algún tipo de formato electrónico frente al puro papel.

Tecnologías tan comunes hoy día como la ofimática o Internet generan abundante documentación que una Organización moderna no puede obviar; todo lo contrario, su importancia es cada vez mayor. Dado lo reciente de esta problemática, las soluciones adoptadas a día de hoy son muy dispersas, aunque ninguna de ellas llega a racionalizar el manejo de este tipo de archivos.

La gama de productos **Alchemy 8**, desarrollada para trabajar en entorno Windows, integra todas las necesidades de archivo de una Organización en un mismo entorno. Las problemáticas definidas, tanto de naturaleza estructurada como no estructurada, son consideradas por **Alchemy 8** como una sola. Ello permite la recuperación simultánea de gran cantidad de documentos, con independencia de que cada uno de ellos tenga origen en un papel, en un registro informatizado o cualquier tipo de formato electrónico. Este documento detalla todas las soluciones integradas en un mismo sistema.

¿Qué es Alchemy 8?

Alchemy 8 es la primera plataforma del mercado diseñada específicamente para la *Gestión de Contenidos Fijos*. Este concepto, es un nuevo término que está íntimamente ligado al de *Contenidos Corporativos* en su formato final o *Fijo*. De acuerdo con Doculabs, (el líder en análisis de productos en el mercado de la *Gestión de Contenidos Corporativos*), la mayor parte de los *Contenidos Corporativos* de las Organizaciones se encuentran en un formato *Fijo*. Son ejemplos de ello imágenes, correos electrónicos, PDFs, informes, impresos, etc. La plataforma de productos **Alchemy 8**, gestiona múltiples tipos de *Contenidos Fijos* y lo hace a lo largo de las diferentes etapas de su ciclo vital, formando parte de las mismas, conceptos como captura, *Gestión Documental*, *Archivo*, *Gestión de Registros*, recuperación o distribución de la información. Ideal para Organizaciones de tamaño medio/alto, **Alchemy 8** es, también en términos económicos, la solución inteligente para la *Gestión global de Información*.

Un concepto clave en **Alchemy 8**, es el de dotar a las Organizaciones con un único software y un único repositorio para todas las necesidades de *Gestión de Contenidos Fijos*.

Alchemy 8 facilita la automatización de la Organización y la captura y recuperación simultánea de gran cantidad de documentos en su formato nativo, con independencia de que cada uno de ellos tenga su origen en papel, Internet, entornos ofimáticos, registros informatizados de bases de datos, mainframe, CAD, PDF, fax, correo, vídeo, o cualquier tipo de formato electrónico.

Su arquitectura es completamente modular. Permite implantar desde una estación monousuario (**Alchemy Gold**) hasta decenas de estaciones de entrada de datos o consulta que pueden ser administradas desde un servidor Windows 2000/2003 Server (**Alchemy CMS**), bien en entorno de área local o en Intranet/Internet.

Alchemy 8 genera archivos que son almacenados en unidades magnéticas u ópticas. Permite la publicación de los mismos en CDs o DVDs. Realiza una indización completa del contenido de cada documento, lo cual quiere decir que cualquiera de ellos es localizable por cualquiera de las palabras (o partes de la misma) de su propio contenido textual. Su máxima potencia la alcanza en las búsquedas de información. Éstas pueden realizarse combinando campos relacionales de tipo texto, numérico y fecha, con búsquedas por aproximación, lógica difusa o búsquedas jerarquizadas. En cualquiera de ellas pueden usarse operadores lógicos y comodines.

Alchemy 8 permite un aumento de productividad en las personas que tienen que tomar decisiones rápidas o atender a clientes. Una de sus grandes ventajas es su sencillez de uso, por su similitud con el sistema de exploración de ficheros de Windows, que permite a sus usuarios aprender en un muy corto espacio de tiempo.

Proporciona importantes ahorros en costes de personal, espacio físico, tiempos de almacenamiento, material de archivo, en eliminación de copias, duplicación, distribución, etc.

El motor de base de datos **Alchemy 8** ha sido creado expresamente para manejar grandes volúmenes de información y para gestionar un *Archivo Electrónico Documental*. Este hecho es muy importante, ya que no es un gestor documental sobre una base de datos relacional, sino que nació expresamente orientado a soportar información no estructurada.

Su continuidad está garantizada, con ocho versiones presentadas al mercado hasta ahora y cientos de actualizaciones desde 1992. No crea dependencia del cliente con el proveedor, ya que incluye un juego completo de herramientas de exportación tanto de documentos como de metadatos, su base de datos cumple con el estándar ODBC y, además, dispone de un kit de desarrollo que permite personalizar e integrar el sistema como cada Organización precise.

Alchemy 8 se compone de una serie de módulos básicos y otros opcionales. Además existe un módulo, denominado **Alchemy Web**, que sirve para que los archivos gestionados puedan publicarse en un entorno Intranet/Internet.

Componentes básicos de Alchemy 8

Alchemy 8 está formado por una familia de productos que, interactuando entre sí, consiguen dotar de la más efectiva *Gestión de Contenidos* a cualquier Organización. No todos sus módulos son imprescindibles en cada implantación. De hecho, algunos de ellos están especializados en la resolución de problemáticas muy concretas y no existentes en ciertas Organizaciones.

La versión monousuario del producto, denominada **Alchemy Gold**, se compone de un software a instalar en una estación de entrada de documentación, teniendo la posibilidad de que usuarios de consulta (hasta 25 concurrentes) accedan a la información archivada desde la misma.

En cualquier otra posible implantación, el producto es denominado **Alchemy CMS (Content Management Suite)**. Se trata de instalaciones departamentales o corporativas en las que el entorno de trabajo es necesariamente cliente/servidor. El servidor precisa sistema operativo Windows NT/2000/2003 Server, mientras que las estaciones requieren Windows NT/2000/XP.

Los cinco componentes básicos **Alchemy 8** en este tipo de implantaciones son los siguientes:

- **Alchemy Server**

Componente a instalar en el servidor elegido (no es necesario que sea dedicado) dentro de la red de área local. Controla el acceso de cualquier software cliente a los archivos definidos, dotando de herramientas al administrador del sistema para definir cualquier tipo de medidas de seguridad sobre la documentación archivada. El repositorio de información puede ser soportado en cualquier ubicación de la red de área local.

- **Alchemy Search**

Cliente a instalar en estaciones de la red, o incluso en el propio servidor. Puede localizar información en cualquiera de los archivos a los que se le permita el acceso, siempre de acuerdo a las medidas de seguridad establecidas para cada uno de ellos. No puede modificar ningún metadato asociado a un documento, ni añadir documentos a ningún archivo. Puede instalarse también con **Alchemy Gold**.

- **Alchemy Index**

Incluyendo las funcionalidades de **Alchemy Search**, puede cambiar aquellos metadatos de documentos a los que se le permita el acceso. También puede añadir documentación a los archivos accesibles, de acuerdo con las medidas de seguridad de los mismos.

- **Alchemy Administrator**

Necesario para los administradores del archivo (no confundir con los administradores de la red), incluye las funciones de **Alchemy Index** y añade las de definir nuevos archivos así como el tipo de acceso que a los mismos tendrán el resto de usuarios del sistema.

- **Alchemy Document Management**

Cliente integrado en Microsoft Office (Word, Excel y Outlook). Desde estos productos puede consultar e incluso introducir documentos y metadatos en archivos de **Alchemy 8**.

Los cuatro productos de tipo cliente (**Alchemy Search**, **Alchemy Index**, **Alchemy Administrator** y **Alchemy Document Management**) se licencian independientemente por concurrencia de usuarios. Ello quiere decir que pueden instalarse en tantas estaciones como sea preciso, controlando **Alchemy Server** que el número de estaciones activas de cada uno de los productos no supere el límite establecido en su contrato de licencia. Una Organización convencional sólo requerirá una licencia concurrente de **Alchemy Administrator**.

Módulos opcionales de Alchemy Server

Sobre **Alchemy Server** pueden realizarse añadidos de otros módulos de la familia de productos **Alchemy 8**. Son cuatro productos especializados en funciones concretas, las cuales se explican a continuación:

- **Audit Logging**

Permite obtener un registro con todos los accesos a los archivos que necesiten ser controlados. Genera un fichero textual en formato estándar, totalmente configurable, que incluye los parámetros precisos de cada acceso. Estos parámetros son definibles e incluyen elementos propios del acceso (tipo –consulta, modificación, etc.-, usuario, hora, estación, etc.) y otros propios del documento consultado (como algunos o todos los metadatos del mismo). Habitualmente el fichero así obtenido es tratado con Microsoft Excel o también con **Alchemy 8**, generándose en este último caso un archivo de auditoría correspondiente a otro u otros archivos.

- **RBAC (Rol Based Access Control)**

Con este módulo pueden definirse distintos roles de acceso a los archivos a diferentes grupos de usuarios. La seguridad integrada, característica propia de **Alchemy Server** que permite que los usuarios del directorio activo de Windows (o de un dominio Windows NT) sean directamente reconocidos por el mismo de forma que ya se conozca su tipo de perfil, asociada al **RBAC**, posibilita que sea muy simple en el ámbito de administración de red la definición de las características de acceso de cada grupo a los distintos archivos. Cada una de las decenas de opciones en el software **Alchemy Search**, **Alchemy Index** y **Alchemy Administrator** pueden ser activadas o desactivadas para cada grupo o usuario concreto, siendo posible incluso especificar el tipo de software cliente que cada uno puede ejecutar.

- **Library Services**

Este módulo permite, en instalaciones que así lo requieren, el control exhaustivo de la vida de cada documento de los archivos a los que se aplica (es posible que haya archivos en la misma instalación con o sin control del producto). Podría denominarse módulo de *Control de Versiones*. Cada documento puede estar publicado (check-in) o sin publicar (check-out). Si está publicado, el acceso al mismo por parte de cualquier usuario es el convencional en **Alchemy 8**. Sin embargo, si está sin publicar, es necesariamente porque un usuario, con permiso para ello, lo ha bloqueado. Ello quiere decir que tanto el documento como sus metadatos asociados son susceptibles de ser modificados por el mismo. Cuando decida publicarlo, una vez revisado y convenientemente rectificado en lo que considere oportuno, se volverá al estado inicial pero habrá ocurrido un hecho importante. **Alchemy 8** habrá guardado de forma automática la versión anterior del documento, de manera tal que todo el historial de cada documento será consultable por los usuarios autorizados.

- **Database Encryption**

Con este módulo se añade un nivel extra de seguridad al que ya incorpora **Alchemy 8** de forma estándar. Es particularmente útil en situaciones donde se distribuyen CDs o DVDs con archivos grabados o bien en casos donde los mismos son publicados en un servidor Web. El repositorio de los archivos afectados se encripta mediante el algoritmo “Blowfish”, reconocido como de la máxima eficacia para trabajar con datos sensibles. Utiliza una contraseña de hasta 256 caracteres como clave para encriptar la información y acceder a la misma. Nadie que no la conozca podrá acceder a la documentación o metadatos contenidos en ese repositorio.

Módulos opcionales de Alchemy Index y Alchemy Administrator

Existen dos módulos software dentro de la familia de productos **Alchemy 8**, los cuales pueden ser añadidos a estaciones en las que se trabaje con **Alchemy Index** o **Alchemy Administrator**. Ambos se licencian, al igual que todos los productos de tipo cliente, por concurrencia de usuarios. Pueden también formar parte de una instalación **Alchemy Gold**. Sus especificaciones son las siguientes:

- **Scan**

Permite a estaciones dotadas de esta funcionalidad la posibilidad de usar dos tecnologías importantes en *Gestión de Contenidos*, de forma absolutamente integrada en su software cliente **Alchemy 8**. De un lado, la *Digitalización* posibilita la incorporación de documentación en formato papel a los archivos gestionados y, de otro, el *OCR (Optical Character Recognition)* obtiene texto de cualquier documento digitalizado.

Puede manejar cualquier escáner que se ajuste a los estándares. Soporta imágenes en blanco y negro o en color. Su interfaz permite a los usuarios definir ilimitados tipos de documento. Cuando un tipo concreto es seleccionado, **Alchemy 8** ya sabe con qué parámetros debe realizar la digitalización y en qué archivo y carpeta deben guardarse las imágenes obtenidas, así como el tipo de metadatos que identificará a cada una de ellas.

Aunque el producto soporta cualquier tipo de formato de imagen, lo más óptimo es usar JPEG para color y TIFF Grupo IV para blanco y negro. Ambos son utilizados, según el caso, por defecto. Pueden obtenerse documentos de una página o multipágina.

En cuanto al *OCR*, hasta en cinco formas pueden ser utilizados por **Scan**:

1. *Total en texto*: Realiza el reconocimiento a todas las páginas del documento, asociando al mismo el texto reconocido. Éste es corregible.
2. *Total en PDF*: El reconocimiento se hace sobre todas las páginas del documento, quedando el mismo en formato PDF de doble capa, una para el texto y otra para el resto (imágenes, figuras, etc.). El texto no se puede corregir.
3. *Zonal*: Permite arrastrar una zona de imagen a cualquier metadato, de forma que el valor de éste se hace coincidir con el texto reconocido. El mismo es corregible.
4. *Por lotes*: Útil al digitalizar documentación homogénea, asocia texto reconocido en zonas predefinidas a distintos metadatos de cada documento. Es corregible.
5. *Códigos de barras*: **Scan** reconoce los formatos más estándar y los asocia directamente a metadatos predefinidos. El texto obtenido es corregible.

Obviamente, el texto extraído a través del *OCR*, es considerado como cualquier otro en **Alchemy 8**. Sirve, palabra por palabra, para recuperar el documento que lo contiene.

- **DataGrabber**

A través de este módulo, **Alchemy 8** se integra en las tecnologías *COLD (Computer Output Laser Disk)*, *COOL (Computer Output On Line)* y *ERM (Enterprise Report Management)*. En general, puede definirse como el componente que permite la importación masiva de documentos y metadatos asociados. Dicha información debe provenir de una fuente externa como un mainframe, una base de datos de cualquier tipo, un software de gestión o un sistema de archivo de imágenes u objetos informatizados. Permite el tratamiento automatizado de todo tipo de ficheros de texto o de "spool". Puede funcionar en modo desasistido. Es óptimo utilizándose en el archivado de históricos, listados, extractos, facturas, nóminas, etc.

Otros componentes de Alchemy 8

La familia de productos **Alchemy 8** se completa con tres componentes que acaban por convertirla en una solución integral para la *Gestión de Contenidos*, cubriendo, al margen de todas sus características intrínsecas, tanto la posibilidad de explotación de archivos en Web como la integración de todos los módulos en aplicaciones informáticas ya existentes o su utilización para desarrollar otras nuevas. Su explicación es la siguiente:

- **Web Server**

Habilita la posibilidad de consultar documentación en archivos que han sido generados con **Alchemy 8** a través de Intranet/Internet. Las estaciones que gestionan de esta forma la documentación son controladas también por **Alchemy Server**, incluyéndose sus accesos en el número de usuarios concurrentes licenciados para los puestos de sólo consulta, es decir, los correspondientes a **Alchemy Search**.

No obstante el cliente Web definido también tiene la capacidad de introducir documentos en el archivo, la cual puede ser deshabilitada a nivel de administración si así se requiere. En cuanto a las opciones de consulta de que dispone el usuario a través de su navegador, son parecidas a las de **Alchemy Search**, manteniéndose en este entorno también los componentes de seguridad de **Alchemy 8** incluyendo la posibilidad de integración en el directorio activo de Windows. La interfaz de usuario es prácticamente igual que la de su equivalente en Windows, su sencillez de manejo es equivalente y la visualización de documentos incluye los más de 250 formatos soportados en la misma.

El **Web Server** de **Alchemy 8** es a su vez un producto cliente/servidor. Precisa de la instalación del software servidor en una estación con Windows 2000/2003 Server con IIS (Internet Information Server) que puede coincidir con el utilizado para la instalación de **Alchemy Server**. El software cliente debe ser el navegador Internet Explorer en su versión 5.5 o superior, bajo sistema operativo Windows NT/2000/XP.

Alchemy Web está basado en tecnología .NET. Ello proporciona gran flexibilidad, así como numerosas posibilidades de configuración para Intranets y Extranets. Permite crear distintas páginas de inicio para distintos grupos de usuarios. Uniendo esta característica a las robustas funciones de seguridad de **Alchemy 8**, los usuarios tienen acceso exclusivamente a la documentación que el administrador decida para cada archivo.

- **Alchemy SDK (Software Development Kit) para Windows**

Este producto dota a los desarrolladores de un mecanismo para incorporar en sus aplicaciones todas las funcionalidades de **Alchemy 8**, utilizando la especificación COM (Component Object Model). Proporciona controles ActiveX que pueden ser añadidos a cualquier diseño que utilice dicha especificación, siendo Visual Basic, Visual C++ y PowerBuilder los entornos de desarrollo más clásicos. Las estaciones cliente de las aplicaciones obtenidas requieren su correspondiente licencia de cualquiera de los productos cliente de **Alchemy 8**.

- **Alchemy SDK (Software Development Kit) para Web**

Basado en tecnología .NET y XML, proporciona la posibilidad de personalizar las aplicaciones Web de cualquier Organización, integrando en las mismas las funcionalidades de **Alchemy 8**.

Acepta y ejecuta solicitudes para buscar, añadir o modificar documentos y/o metadatos, mediante ficheros XML. Tanto documentos como metadatos se envían a aplicaciones basadas en XML. Con ello se consigue la absoluta compatibilidad entre diferentes plataformas.