

BPO outsourcing

Asistencia técnica

“Sé fuerte para estar sólo, listo para saber cuando necesitas ayuda y valiente para pedirla.” Ziad K. Abdelnour

La actualización tecnológica de los diferentes mercados es una constante que obliga a las empresas a tener que actualizar sus conocimientos y prestaciones continuamente, necesitando perfiles específicos para procesos de cambio o para poder ofrecer un mejor servicio a sus clientes.

Es también fruto de esta celeridad en los mercados, el cambio en el número de recursos que las empresas necesitan dependiendo de los proyectos en los que están inmersos.

Por ello SM2 pone a su disposición perfiles técnicos para poder afrontar tanto cargas de trabajo puntuales, como necesidades de conocimiento tecnológico que su empresa precise.



Objetivos principales



Focus

Concentración de esfuerzos en aspectos relacionados con el negocio.



Reducción de costes

Control de costes fijos ocultos, reducción de costes de formación, gestión, infraestructura, etc



Mejora del servicio

Disponibilidad de perfiles adecuados. Incremento de la satisfacción.

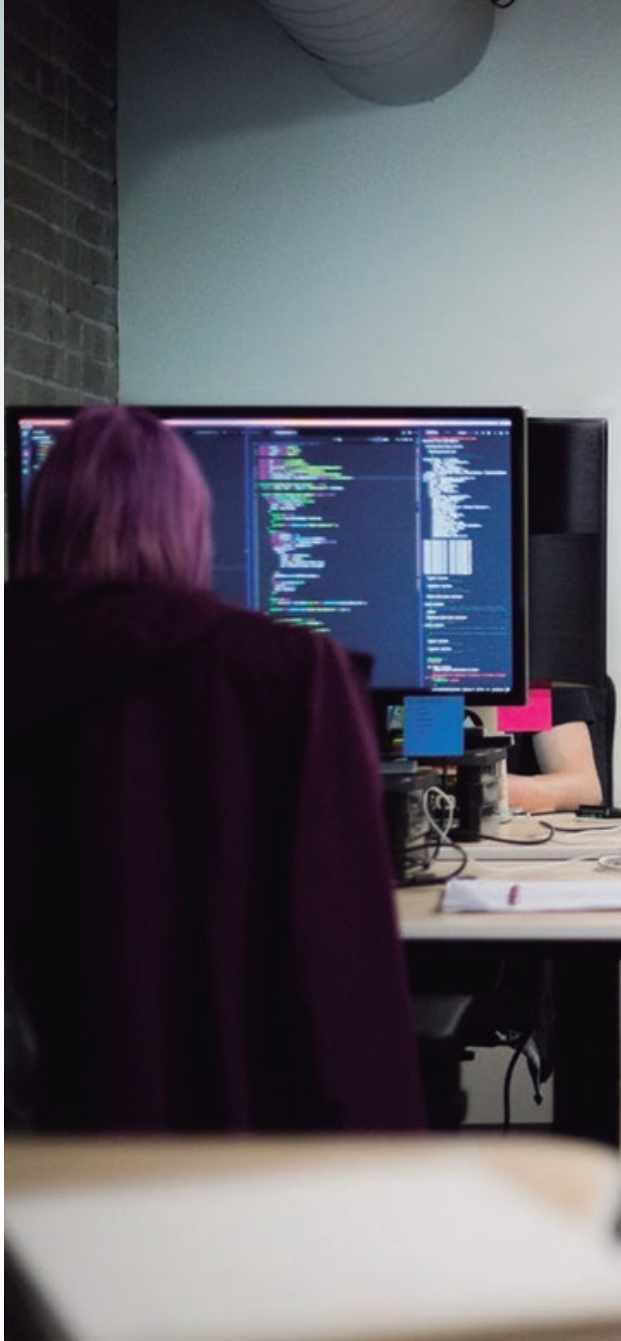


Flexibilidad

Revisión periódica de los servicios contratados. Los costes fijos pasan a variables.

Ventajas asociadas al Outsourcing

- ▶ Mayor competitividad
- ▶ Menos gestión
- ▶ Aumento de la satisfacción de los usuarios
- ▶ Servicios alineados con el cliente
- ▶ Mayor adaptabilidad al mercado
- ▶ Mejoras tecnológicas sin dificultades organizativas.



Perfiles

Project Manager

Perfil de gestión de proyectos asegurando su desarrollo, seguimiento y alineado a los objetivos de la empresa.

Analista

Profesional capaz de entender las necesidades del cliente y sintetizarlas en soluciones tecnológicas, creando los pasos a seguir por el equipo de desarrollo.

Programador

Programadores con sólida experiencia en programación tanto en entornos Windows como OpenSource, especialistas en lenguajes Java, .net, JS y sus frameworks Angular, React y Vue, Cobol y C#. Pudiendo dar respuesta a soluciones en línea, software a medida y aplicaciones.

Perfiles especiales

Perfiles técnicos para cubrir desde necesidades específicas del cliente a las características de su servicio: Redes, sistemas, helpdesk...

Asistencia técnica

“Si te privas del Outsourcing y tus competidores no, te estás poniendo fuera del mercado”

La asistencia técnica permite a las compañías disponer de las herramientas de apoyo específicas para cada proyecto sin perder el foco del “core business” de la empresa.

Con la asistencia necesaria la empresa puede hacer frente a nuevos mercados, mejorar cualitativamente áreas de negocio o formar a su equipo en nuevas posibilidades.

¿Por qué SM2?

SM2 Software & Services Management es una empresa especializada en el desarrollo de tecnologías de la información, actualmente somos más de 120 expertos programadores, analistas, arquitectos y jefes de proyecto. Trabajamos para grandes corporaciones dentro del ámbito del turismo, la banca, AAPP y la industria, nuestro objetivo es ayudar a nuestros clientes a conseguir sus metas empresariales. Consulta los servicios que ofrecemos:

- ▶ Desarrollo e Integración de sistemas
- ▶ Arquitectura tecnológica
- ▶ Data factory: analítica avanzada
- ▶ Talaia OpenPPM
- ▶ BPO - Outsourcing Integral
- ▶ Liferay Gold Partner
- ▶ Consultoría
- ▶ Transformación digital