

# INTELIGENCIA DE NEGOCIO

## Data factory: analítica avanzada

“El auténtico genio consiste en la capacidad para evaluar información incierta, aleatoria y contradictoria”

Vivimos en un entorno de continua transformación donde los clientes/ciudadanos se comportan y se desarrollan cada vez más como ciudadanos/clientes digitales y nuestras empresas y organizaciones necesitan adaptarse y apostar por este nuevo entorno digital.

Es importantísimo capturar y analizar el rastro digital que tenemos de las interacciones con nuestros usuarios para asegurar el correcto funcionamiento de la organización, así como para asegurar que nuestros productos y/o servicios se mantienen enfocados a las necesidades de los clientes y a su nueva realidad.

Por lo tanto, además de la gestión tradicional basada en sistemas operacionales (datos internos) surge la necesidad de procesar datos externos y masivos en tiempo real, que vienen alimentados por las interacciones de los clientes con nuestra empresa en la web, redes sociales...

Para apoyar a sus clientes y cubrir esta necesidad SM2 ha puesto en marcha un servicio especializado de apoyo en consultoría y despliegue de iniciativas de Big Data.

SM2 hace uso intensivo de herramientas Open Source de última generación habiendo definido un data framework para el desarrollo de estos proyectos. No obstante, también usamos los últimos productos comerciales cuando el proyecto así lo requiere.



### SM2 Data framework



#### Datos

Adquisición y entrega del dato, asegurando la calidad del mismo.



#### Accesibilidad

Gobierno del dato. El dato siempre disponible, en cloud y en local. Seguridad.



#### Open Source

Ecosistema de innovación abierta y Open Source.



#### Delivery

Trabajando sobre cualquier modelo de delivery, tanto on premises como en cloud.



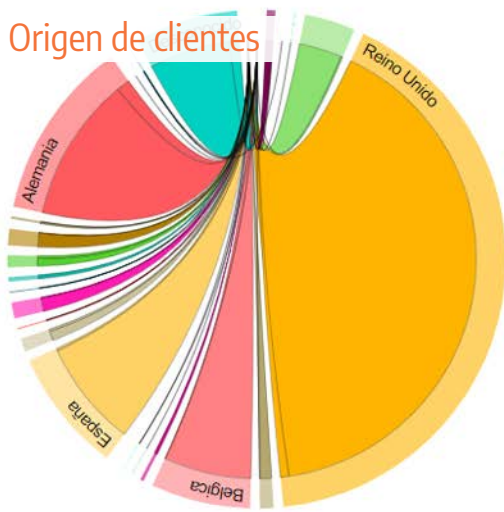
#### Usabilidad

Soportando cualquier caso de uso, desde el BI tradicional hasta soluciones ML.

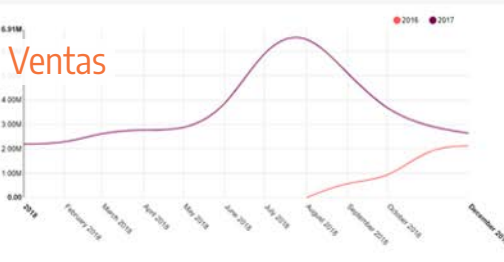
Obtén información de calidad presentada de manera clara a tiempo real.

- ▶ Mejor toma de decisiones
- ▶ Reducción de riesgos
- ▶ Soluciones diferentes
- ▶ Visualización más dinámica de los datos
- ▶ Ahorro de costes
- ▶ Nuevas oportunidades de negocio

## Origen de clientes



## Ventas



## Destinos



# BIG DATA

## Captación de datos

Volcado de datos de las diferentes fuentes (PMS/CRS, ERP, RRHH, Operaciones de negocio, RRSS...) en un datawarehouse, almacenamiento intermedio para evitar trabajar directamente en la fuente de datos, así se evitan incidencias y se aporta una capa extra de gobierno del dato y seguridad.

## Análisis de datos

Recolectados los datos se generan cubos multidimensionales en los que se estructuran de forma óptima las asociaciones de dimensiones de reporting y métricas.

## Presentación y cuadro de mando

A partir de los cubos multidimensionales podemos explotar la información de interés para el negocio, vía cuadro de mando, informes, seguimiento de KPIs o cualquier necesidad de información que su empresa necesite.

## Machine learning

Plataforma con la que procesar grandes volúmenes de datos. Podemos entrenar a nuestro sistema de análisis para obtener insights de negocio, predicciones y plantear diferentes escenarios.

## Beneficios de las iniciativas BI y Big Data

**“Sin el uso de tecnologías Big Data solamente eres otra empresa con su opinión”**

Gracias a las tecnologías de Business intelligence y Big Data su empresa contará con una visualización dinámica y a tiempo real de cantidades masivas de datos, obteniendo la información que es clave para la gestión del negocio.

Gracias a esta información su compañía podrá tomar mejores decisiones y reducir riesgos al guiarse por datos objetivos y no por intuición. A su vez, la información obtenida le permite conocer mejor los intereses y comportamiento de sus usuarios abriéndole nuevas oportunidades de negocio.

## ¿Por qué SM2?

SM2 Software & Services Management es una empresa especializada en el desarrollo de tecnologías de la información, actualmente somos más de 120 expertos programadores, analistas, arquitectos y jefes de proyecto. Trabajamos para grandes corporaciones dentro del ámbito del turismo, la banca, AAPP y la industria, nuestro objetivo es ayudar a nuestros clientes a conseguir sus metas empresariales. Consulta los servicios que ofrecemos:

- ▶ Desarrollo e Integración de sistemas
- ▶ Arquitectura tecnológica
- ▶ Data factory: analítica avanzada
- ▶ Talaia OpenPPM
- ▶ BPO - Outsourcing Integral
- ▶ Liferay Gold Partner
- ▶ Consultoría
- ▶ Transformación digital